



社會服務發展研究中心

Institute of Social Service Development



2010 年度工作報告

社研透過培訓、考察、調研、經驗交流及合作計畫，
積極推動兩地社會福利的發展，
凝聚香港社會工作專業力量，
協助內地建立社會工作制度，
促進兩地專業的持續發展

【成立背景】

社會服務發展研究中心，成立於一九九八年，為一間非牟利的服務機構。中心的成立，主要是由一群從事社會福利服務工作、負責行政的社會工作者倡導和發起。過去一百多年來，中國的傳統文化受到西方文化的衝擊，在不同體制下，香港與內地發展社會服務的模式與內容存在著異同。這實有需要透過不斷的交流、瞭解，相互學習和借鑒，促進彼此的共融與進步。一九九七年，香港回歸祖國，在「一國兩制」、「港人治港」的原則下，香港應如何落實兩制而又能同時體現一國，特別是在邁進新世紀時，因應兩地的文化互動、社會情勢需要的轉變，加強服務經驗交流，促進社會服務配合時需及作出承擔和貢獻委實重要，且對兩地社會福利服務的發展，有莫大的裨益。

【中心宗旨】

促進香港與內地社會福利服務的交流 and 發展。

【抱負】

秉持「以人為本」的信念，
社研致力於促進香港和內地社會福利及社會工作的發展，
為構建和諧社會作出貢獻。

【使命】

社研透過培訓、考察、調研、經驗交流及合作計畫，
積極推動兩地社會福利的發展，
凝聚香港社會工作專業力量，
協助內地建立社會工作制度，
促進兩地專業的持續發展。

【組織架構】

- 顧問：張鐵夫先生（中聯辦社會工作部部長）
鄧國威太平紳士（香港特別行政區勞工及福利局常任秘書長）
李家祥, GBS, 太平紳士
陳智思, GBS, 太平紳士（香港社會服務聯會主席）
- 會長：譚耀宗議員, GBS, 太平紳士（香港特別行政區立法會議員）
- 贊助人：楊釗, SBS, 太平紳士
李宗德, SBS, 太平紳士
- 主席：邱浩波, BBS, 太平紳士（香港國際社會服務社行政總裁）
- 副主席：陳聖光先生（香港路德會社會服務處執行總監）
周敏姬女士（香港復康會總裁）
- 義務司庫：賴錦璋, MH, 太平紳士（聖雅各福群會總幹事）
- 秘書長：鍾媛梵女士（義務工作發展局總幹事）
- 理事：易嘉濂博士, MH（香港中華基督教青年會總幹事）
梁祖彬教授, 太平紳士（香港大學社會工作及社會行政學系教授）
陳秀嫻博士, 太平紳士（香港樹仁學院社會工作系系主任）
陳梁悅明, 太平紳士（亞洲防盲基金會行政總裁）
傅民生先生（香港傷健協會服務總監）
董志發先生, MH（鄰舍輔導會總幹事）
鄧應標先生（國際刑罰改革協會常務董事）
關何少芳女士（香港家庭福利會總幹事）
- 非執行理事：陳紹沅先生（錫安社會服務處執行委員會副主席）
陳榮亮博士（香港社會服務聯會業務總監）
蘇國安先生（竹園區神召會副總幹事）
- 總幹事：李永偉先生
- 行政主任：盧寶儀女士

(排名按姓氏筆劃序)

【2009 年度工作報告】

2010 年是社會服務發展研究中心成立的第十二個年頭，累積了多年來參與本港及內地的社會福利服務的經驗，充分瞭解兩地的社會民生和文化異同。中心舉辦的項目多元化，包括國際性和地區性的研討會、專業培訓課程、兩地交流考察活動和專題研究等，以提昇社會福利同工對國情的認識，積極推動兩地社會福利服務發展為目標。由 2007 年起，中心更積極派出督導，協助內地發展社工服務，積極為國家建構和諧社會而努力。

1. 《協助內地發展社會工作專業》

承接社研與深圳市合作的兩年寶貴經驗，今年社研再進一步協助珠三角地區發展社工專，分別開展「東莞計劃」及「廣洲計劃」。

「深圳計劃」

「深圳計劃」由 2008 年 3 月開始，計劃是與深圳市社會工作者協會合作。現時，在 14 間協辦機構的支持下，「深圳計劃」派出共 45 名香港社工督導，於深圳市超過 20 個社工機構提供督導服務。由計劃開始至現，已督導近千名深圳市社工。他們分佈於教育、家庭、司法、復康、社區等服務領域，一般每月提供 10 天督導時間。督導除了執行一般行政性、教育性、支持性及調解性督導的角色外，社研亦重點為深圳市提供專業意見以完善其社工專業管理制度，又會協助深圳市民政局為各個深圳社工機構及社工進行評估。深圳的社工服務已日漸成熟，在這兩年多裡，香港督導與深圳市社工及各有關單位手牽手，從無到有建立起具深圳特色的社工服務，不斷摸索社工可前進的路向。在禁毒、家庭、醫務、社區等領域都各有發展。

今年，「深圳計劃」確實有不少的推進，除了派出督導為深圳一線社工提供督導服務，為配合深圳社工的專業發展需要，社研於今年也派出了兩位見習督導顧問，為 16 位見習督導提供針對性的督導及培訓，提昇他們的督導技巧、社工行政管理能力、服務開展果效等，為他們成為本土第一批社工督導作好準備。

培訓方面，社研為新上崗社工、一線社工及見習督導分別作不同形式的培訓。社研協助深圳市社會工作者協會為新上崗的社工提供一系列的培訓，課題包括講解社工倫理、價值觀及專業工作操守和守則等。一線社工方面，社研亦協助深圳社協進行司法、殘疾人、教育、禁毒、醫務社工等領域的培訓課程。今年9月13-19日，社研安排見習督導來港7天作深入的工作觀察體驗，當中包括服務點參觀及實習，以深入認識香港社福機構運作、管理，以及掌握其領域的專業知識，期間，社研更邀請到社會福利署總臨床心理學家劉家祖先生，以及弘智領導培訓中心首席顧問馮炳全博士為見習督導作〈事後解說〉及〈行政管理及資源/專業開拓〉的培訓。於10月至11月，社研也分三批安排152位督導助理來港考察學習三天。是次考察主要是令督導助理對香港專業社工工作以及本港社福機構管理有基本了解。

為增加本港業界對深圳社工發展的了解，社會服務發展研究中心和香港家庭福利會於2月3日合辦舉行『社工啟航實錄』發佈會，邀請4位深圳社工及4位香港督導就學校社工服務分享深圳督導計劃中的培訓內容及各種挑戰，更與台下同工交流兩地開展服務，發展專業的情況。

另外，社研集結了參與深圳計劃的多名深圳社工、香港督導及學者之寶貴經驗，出版《先行先試：深圳社工專業閃亮點》一書，記載及總結內地發展社工服務的成效及未來方向。於11月3日，中心舉行了『先行先試：深圳社工專業閃亮點』分享會暨新書發佈會。稍後此書會出版簡體版本作全國發行，十分難得。

「深圳計劃」這個光榮任務初見成效，但仍面對很多問題和挑戰。隨著社工服務管理制度的完善及社工工作經驗的積累，深圳市的社工發展已漸成為國家其他省市發展社工服務的參考藍本，預計將來深圳能發展成全國培訓社工的基地。

14間有參與「深圳計劃」的協辦機構：

1. 利民會
2. 扶康會
3. 香港家庭福利會

4. 香港國際社會服務社
5. 香港基督少年軍
6. 香港基督教女青年會
7. 香港復康會
8. 香港善導會
9. 香港路德會社會服務處
10. 浸會愛群社會服務處
11. 救世軍
12. 循道衛理楊震社會服務處
13. 鄰舍輔導會
14. 香港遊樂場協會

「東莞計劃」

東莞市民政局參考了深圳的經驗，於2009年9月開展了「東莞計劃」。現時，「東莞計劃」共派出了18位香港督導，共9間協辦機構參與，督導於東莞市及鎮街提供督導及培訓服務。

社研為計劃成立工作小組，統籌整個計劃的推行，而為了讓不同領域的發展及培訓項目得以更系統化及更有效率，督導更組成四個專責小組，小組分別為行政及服務質素專責小組、青少年及學校社會工作專責小組、個案及家庭服務及培訓專責小組。此運作模式不但令領域督導工作的開展更有規劃，亦能加深督導間的溝通及交流。

雖然現在東莞市的社工發展只是起步，仍然面對不少深圳初期發展社工服務的問題及挑戰，但在東莞市政府、各民間團體的大力支持、香港督導和社研的啟發下，東莞市的社會服務及社會工作專業，在不久將來，必定像深圳市一樣，有更大的發展和進步。

8間有參與「深圳計劃」的協辦機構：

1. 協青社
2. 香港青少年服務處
3. 香港家庭福利會

4. 香港國際社會服務社
5. 香港復康會
6. 香港路德會社會服務處
7. 基督教香港信義會
8. 聖雅各福群會

「廣州計劃」

於本年五月至九月，社研與廣州市社會工作協會合作開展「廣州計劃」。由於廣州與深圳及東莞在社工服務發展上的起步點及資源不同，所以模式亦有所不同。「廣州計劃」共派出 6 名督導，每月到廣州督導工作四天，為參加了〈廣州市社會工作督導人才培訓（研修）班〉的 28 位學員提供督導服務，學員包括有前線經驗的社工、社工系的高校教師，以及社工機構的管理人員。四個月內的時間雖短，但督導仍盡力於這段督導時間內把最基本的實務及督導知識傳授給學員，也機動地為學員提供切合需要的培訓，於 7 月 24 日舉行〈個案、小組及活動實務培訓〉，以及〈撰寫個案記錄及計劃書培訓〉。雖然時間短促，但廣州也肯定計劃的成果，並計劃整合今次的經驗，與社研在 2011 年再次舉辦督導人才培訓班。

2. 《交流考察》

內地的發展，一日千里，中心每年均舉辦兩地交流互訪活動，幫助同工和熱心人士瞭解內地的社會服務、經濟、政治等發展，同時亦鼓勵兩地社福界同工互相交流及學習，提昇社福界同工對國家的認識，瞭解香港在國家發展社會服務中可扮演的角色。

廣東五邑《南海一號》探索團

「南海一號」是世界上發現年代最遠、體積最大、保存最完整的古代遠洋貿易船，它的出土舉世矚目。《南海一號》於 2009 年 12 月才正式對外開放，社研於 3 月 27 至 28 日組織一行 26 人的探索團前往遊覽，又參觀位於開平《立園》和江門《良溪古村》，盡覽五邑美景，增加了參加者對廣東歷史文化的認識。於 3 月 26 日晚上，探索團更與陽江市政府及民政局代表舉行交流晚宴，交流兩地社工發展的最新情況。

『滬港社會服務交流團』

社會服務發展研究中心於8月15日至19日舉行『滬港社會服務交流團』。交流團顧問邱浩波主席及團長陳聖光副主席率領31人的交流團到上海，當中除了社研理事外，還有參與社研內地計劃的督導及永久會員。在8月15日及16日兩天，交流團到上海世博會，參觀中國館、香港館及陽光生命館等，參加者都為國家能舉辦如此大型的博覽會而感到光榮。

8月17及18日，中心與上海市民政局合作舉辦了『上海-香港社會工作交流會』，與45位上海社會工作者分成三組，與香港的參加者就三個議題進行交流討論，並進行大會匯報，是一個互傳經寶的好機會。另外，交流團到楊浦區延吉街道及浦東公益服務園了解上海社會福利的最新發展，也有機會與不同的機構社工進行交流。晚上，上海市民政區及靜安區政府設宴招待交流團，雙方初步表達了合作的意向，合力發展上海社工專業，令是次交流團更添意義。

海峽兩岸四地論壇

「海峽兩岸四地論壇」於11月22日於灣仔會議展覽中心舉行，此活動由仁愛堂主辦，社研及其他7個協辦機構合力籌辦的一個活動。論壇主題為「關顧民困、共建和諧—慈善組織的角色和挑戰」。論壇邀請了四百多位來自兩岸四地的社福界同工參加，討論慈善組織的定位及發展方向。大會更就主題邀請不同的嘉賓分享，當中包括香港華懋慈善基金主席龔仁心醫生、中國青少年發展基金會副理事長徐永光先生、台灣中正大學社會福利學系主任官有垣教授等。

協助內地單位赴港考察

社研招待不同內地單位到香港考察社會福利制度及社工發展，以加促內地推展社工服務的步伐。中心於本年4月22日至23日接待深圳市南山區矯正辦，考察本港司法社會工作的服務，以及有關機構與政府單位的合作模式。於5月19日亦接待天津市經濟技術開發區管理委員會考察團，介紹香港社會工作發展現狀及內地督導培訓計劃的開展。於5月27日，社研接待深圳市社會公益基金會5位骨幹成員到香港，考察香港不同慈善基金的管理及運作；當中透過香港與內地同工互相討論和分享經驗，提高兩地人員的共識和視野，加強兩地的交

流合作。

【來年展望】

1. 本著平等、互相尊重及推動社會工作專業發展的大原則下，社研繼續與內地民政、青聯、婦聯、殘聯及相關單位，建立更緊密的合作關係，提高社會工作人員之實際工作認識、技巧及服務質量，推動社會工作專業及服務朝向本土化發展，結合傳統文化的精髓與國情民情，使更能確切地回應社會需求。
2. 建基、借鑒及運用「深圳計劃」、「鹽田計劃」及「東莞計劃」的成功經驗，繼續協助國內其他地方培養本地督導人才，於設立內地社工培訓基地，參與推進社會工作發展，使專業社會工作及服務，更有序地在內地持續成長，實踐構建和諧社會的遠大理念。
3. 為祖國增強和推廣社會工作服務及專業發展，將更需要有經驗、瞭解國情民情及能操流利普通話的香港社會工作者，成為督導，使社會工作服務的經驗和成效，能逐漸在內地廣泛推行。於此，社研繼續會為本港業界同儕，提供國情培訓和普通話進修；提供機會，增強業界與內地單位及同工溝通，進一步認識和瞭解內地福利服務機構的運作，一同為內地推動社會工作專業服務發展，竭盡綿力。
5. 回應新的社會現象與需求，社研本著「以人為本」和社會工作專業的原則，客觀及科學地調研及提出相應適切的服務模式及建議，致力跟進，為祖國與香港特別行政區的未來與人民福祉，努力奉獻。

通訊地址：香港薄扶林沙灣徑7號5樓

電話：(852) 2817 6033

傳真：(852) 2816 0677

網址：<http://www.socialservice.org.hk>

電郵：issd@socialservice.org.hk