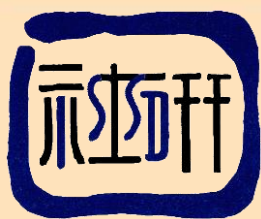




山東社會服務交流考察團

總結報告

2014年9月5日 - 9月9日



社會服務發展研究中心



目錄

團員名單	2-3
行程	4
各組分享及報告	5-14



1. 團員名單

No	組號		姓名	機構	職務
1		榮譽顧問	張鐵夫	港區全國人大代表 中央政府駐港聯絡辦社工部	人大代表 原部長
2		顧問	李運福	中央政府駐港聯絡辦社工部	副部長
3		顧問	邱浩波	社會服務發展研究中心	主席
4	1	團長	陳聖光	社會服務發展研究中心	副主席
5	2	副團長	李永偉	社會服務發展研究中心	總幹事
6	3	副團長	盧永靖	香港路德會社會服務處	副執行總監
7	1	秘書長	李佩珍	社會福利署	高級社會工作主任
8	2	秘書長	詹滿祥	香港路德會社會服務處	內地事工統籌主任 (深圳及廣州)
9	3	車長	陳宏遠	社會服務發展研究中心	社工督導
10	1	攝影	劉潤生	香港路德會社會服務處	社工系學生
11	*2	組長	彭盛福	社會服務發展研究中心	非執行理事 廣州及番禺計劃統籌
12	*3	組長	余巧珠	社會服務發展研究中心	青年議會委員
13	*1	組長	林彩燕	社會服務發展研究中心	社工督導
14	2	團員	唐艷紅	社會服務發展研究中心	社工督導
15	3	團員	鄺杰英	社會服務發展研究中心	社工督導
16	1	團員	楊素玲	社會福利署	助理社會工作主任
17	2	團員	李阿娜	社會福利署	助理社會工作主任
18	3	團員	李美寶	社會福利署	助理社會工作主任
19	1	團員	邱嫻	社會福利署	助理社會工作主任
20	2	團員	施慧銘	社會福利署	助理社會工作主任
21	3	團員	陸麗霞	社會福利署	高級社會工作助理
22	1	團員	黃玉梅	社會福利署	醫務社工
23	2	團員	葉偉明	香港工會聯合會	權益委員會副主任
24	3	團員	凌凱怡	光愛中心	社工
25	1	團員	彭詠嫻	義務工作發展局	義工服務主任
26	2	同行人員	陳子明	中央政府駐港聯絡辦社工部	主任科員
27	3	工作人員	盧寶儀	社會服務發展研究中心	行政主任

每組負責內容：

1. 對所負責的探訪單位在問答時間提問
2. 提供 3-5 張探訪該單位的照片
3. 提交一份約 500 字的交流報告和感受

第一組：山東省民政廳，組長：林彩燕

第二組：青島市福彩養老院 及 青島市兒童福利院，組長：彭盛福

第三組：青島市民政局，組長：余巧珠

2. 日程

(2014年9月5日 - 9月9日)

日期	時間	活動安排	住宿酒店
9月5日 (星期五)	全日	香港 → 乘坐港龍航空公司 KA950 (10:25/13:35)到青島市，抵達後轉乘旅遊車前往濰坊遊【楊家埠民俗大觀園】，晚餐後返回酒店休息	濰坊(四星級) 濰坊大酒店
9月6日 (星期六)	全日	由濰坊往濟南 拜訪山東省民政廳，了解山東省社工服務及其他發展。午餐宴請 午餐後遊【大明湖(乘船)、趵突泉泉城廣場】 再往曲阜	曲阜(四星級) 關里賓舍
9月7日 (星期日)	全日	曲阜遊【孔府、孔廟、孔林】，回青島	青島(四星級) 名都凱萊酒店
9月8日 (星期一)	上午 下午	參觀青島市福彩養老院 及 青島市兒童福利院，與當地人員交流 遊覽奧帆中心 參觀青島啤酒廠、海軍博物館 【小魚山公園棧橋】遊覽，看青島全景及醉人景點 小青島、八大關	青島(四星級) 名都凱萊酒店
9月9日 (星期二)	上午	拜訪青島市民政局，了解當地社工專業發展。 午餐宴請	----- -----
	下午	乘坐港龍航空公司 KA951(14:35/17:55) 回香港	

3. 各組分享及報告

第一組

拜訪山東民政廳及午宴交流

6/9/2014

組長: 林彩燕

組員: 陳聖光(團長)、李佩珍(秘書長)、彭詠嫻、劉潤生(攝影)、楊素玲、邱嫻、黃玉梅

9月6日我們由青島濰坊出發，經過數小時的車程，我們終於到達濟南，拜訪山東省民政廳，與他們進行服務分享及午宴交流。當我們到達民政廳時，他們早已在門前迎接我們，並安排我們入座，受到他們熱情的招待，令我們很快便進入服務交流活動的狀態。

首先，由山東省民政廳向我們展示當地社會服務發展的情況，當中播放了有關山東省社會服務的工作及發展情況的影片，讓我們對當地的社工專業發展及社會服務有了更深入的了解。而我們的團長陳聖光先生，亦分享了香港社會服務發展研究中心在國內不同地區的督導工作，然後雙方進行服務上的交流，經過這次的分享交流及討論，讓我們對山東省的社會福利服務情況及發展有著較深刻的體會。有關是次的交流活動，本組有以下的得著。



政策方面

就政策法規方面，山東省有老年福利、兒童福利、殘疾福利、福利彩票及慈善發展等五大範疇。其中在慈善發展方面，山東省濟南市的社工們，會配合國家的「十一五」、「十二五」的政策發展，以立法、稅收及有組織的促進慈善事業的發展，去支援及幫扶社區內有困難的群眾，尤以協助受災災民，此舉看來能更有效地集結力量。此外，山東省整體的教育、文化及衛生等社會公共事業發展，比起十年前，有著顯著的進步。

而由上而下的「指導式思想教育」，透過政府、企業及學校，一同去推展全民參與，把資源更有效地分配，讓有需要的群眾得到適切的協助。國內的服務能自強、自我監督，相信是最直接可幫助社區內的群眾，正所謂「遠水不能夠近火」，當善慈服務發展完備，有組織的集結力量，推動志願者去關心、安撫災民，能把資源投放



於重建及正面的思想教育，使國民助人自助，令社會發展，更趨和諧。

社工專業發展方面

就社工專業發展方面，濟南的社工每年需經過考核，亦著重經驗交流。除了本

身的自學及工作外，社工界亦會推行不同的聯誼、比賽及推廣活動，包括書法比賽、唱歌比賽，甚至透過微博、QQ 等渠道，交流意見、經驗及分享心得；而香港的社工界，亦有着相類似的經驗，我們會舉辦球類比賽、嘉許活動等交流活動，例如「社工盃」籃球比賽、「傑出社工獎」等，藉着這個工作以外的平台，彼此去建立關係，互相交流分享。

就社工的專業培訓及交流，由於現時科技的發達，在香港社工界建立跨機構交流平台是值得考慮的。透過資訊科技網絡平台，同行可就知識、經驗、聯誼、活動等，互相分享及交流，讓同工們不單只從學院、機構內獲得知識或解決困擾，同時亦可透過此平台，獲得更多相關的知識、經驗心得，及獲得同儕的相互支持。此外，跨機構交流平台亦有助連結社工界的同工們，更加團結；對社福界的政策發展，也能收集更多、更廣的意見。

午宴交流

有部份團員是第一次參與國內的午宴交流活動，對於領導們的熱情招待，讓大家感到賓至如歸。在席上，能夠認識山東的飲食及招待貴賓時的敬酒文化，真是令大家大開眼界。此外，與領導們有說有笑，彼此就國內及香港社會服務的差異共同分享，增強彼此間的了解及認識，感到非常充實及欣喜，收穫良多。

總結

山東人熱情好客，透過是次拜訪交流活動，讓我們深深體會到。而拜訪山東省民政廳，及與他們的交流活動，讓我們了解到山東省的社工專業發展及社會服務的情況。此外，於拜訪過程中所見到的、學習到的及體會到的，亦會與機構其他同工分享，盼可自省自己的工作同時，亦把那份純真、關愛的心持續，維持及昇華，實踐及感染身邊的同工和服務對象，為社會服務共同努力！



第二組

探訪青島市福彩養老院及青島市兒童福利院

8/9/2014

組長: 彭盛福

組員: 李永偉(副團長)、詹滿祥(秘書長)、葉偉明、唐艷紅、李阿娜、施慧銘、陳子明

於行程的第四天(即 8/9/2014)·我們一行人浩浩蕩蕩的到了青島市福彩養老院及青島市兒童福利院參觀。

福彩養老院為青島市兩間獲五星評級養老院的其中之一。福彩養老院共有兩幢樓·我們當天參加的為福彩隆德路樓養老院。該樓現提供 396 個宿位予六十歲或以上的長者入住·而入住的長者平均年齡超過 82 歲·部分長者患有失智症及長期病患·有些長者則自理能力較高·惟因家人



未能照顧而入住養老院。院內有不同的設施及服務·包括醫生診室、康

復室、健體及消閒設施、電影放映、小賣部等，為長者提供全面的護理及照顧。

養老院的各項設施與香港的護養院也很相似，設備完善，環境整齊潔淨，甚至比香港的更為寬敞。最令我們印象深刻的是養老院的三間宗教室，包括有佛教、天主教及伊斯蘭教，讓不同宗教信仰的長者按自己的信仰去作崇拜、尋找心靈上的慰藉。



護養院的飯堂以自助餐的形式提供膳食，讓長者可隨心選擇早午晚三餐的食物，給予長者自由選擇食物的權利，提高他們的生活質素。宗教室及飲食自由在香港的護老院比較少見，是香港可借鏡的地方。



青島市兒童福利院於 1998 年成立，為青島市唯一一間的兒童福利院，主要照顧被遺棄的兒童。現時福利院照顧逾 380 名兒童，當中 98% 為殘障兒童(包括智障、腦癱、腦積水等)，另外亦

為被拐帶的兒童提供臨時庇護。福利院有 5 名社工(其中一名亦為心理諮詢師)、營養師、護士等不同專業的人員，為兒童提供全人的照顧。

院方會鼓勵員工接受社工方面的訓練，務求令員工更了解兒童各方面的需要及為他們提供更適切的服務。

由於入住兒童的數目遠超福利院興建時所預算，大樓正準備進行擴建，給予兒童更舒適的環境。雖然福利院並不是兒童的原生家庭，但在院內各個不同專業的員工悉心照料下，兒童必定能感受到愛和關懷，在福利院的大家庭內茁壯健康地成長。



第三組
青島市民政局座談會
9/9/2014

組長: 余巧珠

組員: 盧永靖(副團長)、 鄺杰英、 陳宏遠、 李美寶、 凌凱怡、 陸麗霞、 盧寶儀

香港社會服務發展研究中心主辦，香港社福機構慶祝國慶六十五周年籌備委員會協辦之山東社會服務交流考察團，帶領了 27 名社工及社會福利服務從業人員於 2014 年 9 月 9 日早上訪問了青島市民政局，進行座談會交流活動。

民政廳周志平副廳長介紹青島市民政局是擬定全市社會福利事業發展規劃和政策，按規定擬定全市社會工作發展規劃、政策，推動社會工作人才隊伍建設的單位。周廳長指出，自 2004 年起，市進行社工試點調研，派員前往深圳學習，並借鏡香港豐富的社會工作服務經驗。



目前，青島市的社會工作發展起步較晚，2011年政府開始購買社工服務，在民政局24個單位、愛益普社工服務社及多家非政府社工服務機構配置社工崗位202個，展開行政、殘疾託管、老人及青少年等項目發展。目前市的社工發展模式和規模方面，都未達專業化、商業化水平，周廳長期望考察團多作交流，雙方探討青島和香港在社會福利服務發展方面有對接的地方，幫助青島市民政局及社工服務機構更好提高社會工作發展水平。

香港社研陳聖光副主席介紹社會服務發展研究中心是愛國愛港的社福機構，由香港的社福界機構組成，匯集了機構管理者、學者、社工督導等專才在其中，是次山東社會服務交流考察團是香港社福機構慶祝國慶六十五周年慶祝活動之一，盼望在山東濟南、青島為首的美麗城市桃園結義，展開日後更多兩地社工部門、服務工作的交流合作機會。座談會上，香港作為東方社會發展源自西方社會文化



脈絡的社會工作專業先行者，社研考察團在社會福利發展的規劃和政
策方面，向青島市民政局提出了多項的意見，包括制定政府購買服務

的評估監管、薪酬制度與激勵社工人員關係、社工機構運作管理及資源拓展、社工機構及管理骨幹人員培養等等制度建立方面的意見，並交流了廣東省的社工事業發展和培訓社工人才的經驗。此外，社工督導團員們亦交流了兒童福利院和養老院的社會工作的發展模式和重視「以人為本」的社會工作核心價值為服務方向，藉著社會工作專業的知識和理論，設計合適的項目實施計劃，照顧全人身體、心靈、道德和靈性的全面和均衡發展。社研考察團亦稱讚青島市福彩養老院及青島市兒童福利院的環境硬件設備先進及舒適，能夠細心照顧到長者和幼兒在起居、康樂和成長發展方面的需要，原來這是他們從考察香港社福單位環境硬件設備參考而來的成果之一。此行，同時增加了很多香港資深社工對青島社會工作發展情況的了解和關心。

期望社研考察團與青島市民政局座談會後，為香港和青島兩地的社會福利服務發展帶來更多交流活動和合作的機會！

