



社會服務發展研究中心  
Institute of Social Service Development

# 2021 年度工作報告



社研透過培訓、考察、調研、經驗交流及合作計劃，

- 積極推動兩地社會福利的發展
- 凝聚香港社會工作專業力量
- 協助內地建立社會工作制度
- 促進兩地專業的持續發展



## 【成立背景】

社會服務發展研究中心是一間非牟利服務機構，社研是由一群從事社會福利服務工作的社會工作者及主管發起，並在一九九八年成立。過去一百多年來，中國的傳統文化受到西方文化的衝擊，在不同體制下，香港與內地發展社會服務的模式與內容存在著異同。這實有需要透過不斷的交流、瞭解，相互學習和借鑒，促進彼此的共融與進步。一九九七年，香港回歸祖國，在「一國兩制」、「港人治港」的原則下，香港應如何落實兩制而又能同時體現一國，特別是在邁進新世紀時，因應兩地的文化互動、社會情勢需要的轉變，加強服務經驗交流，促進社會服務以配合時勢所需及作出承擔和貢獻委實重要，且對兩地社會福利服務的發展，有莫大的裨益。

### 【中心宗旨】

促進香港與內地社會福利服務的交流 and 發展。

### 【抱負】

秉持「以人為本」的信念，  
社研致力於促進香港和內地社會福利及社會工作的發展，  
為構建和諧社會作出貢獻。

### 【使命】

社研透過培訓、考察、調研、經驗交流及合作計劃，  
積極推動兩地社會福利的發展，  
凝聚香港社會工作專業力量，  
協助內地建立社會工作制度，  
促進兩地專業的持續發展。



## 【組織架構】

- 榮譽顧問：李家超, SBS, PDSM, PMSM, JP (政務司司長)
- 顧問：李家祥博士, GBS, 太平紳士  
會長：譚耀宗, GBM, GBS, JP (全國人民代表大會常務委員會委員、香港特別行政區全國人民代表大會代表)
- 贊助人：楊釗博士, GBS, JP  
李宗德博士, GBS, OStJ, JP
- 主席：邱浩波, GBS, JP (香港國際社會服務社行政總裁)  
副主席：陳聖光先生, MH (香港路德會社會服務處中國事工總顧問)  
鍾媛梵女士 (義務工作發展局前任總幹事)
- 義務司庫：劉俊泉先生 (香港中華基督教青年會總幹事)  
秘書長：雷慧靈博士, JP (香港路德會社會服務處執行總監)
- 理事：梁祖彬教授, BBS, MH, JP (香港大學社會工作及社會行政學系榮譽教授)  
吳淑玲女士 (香港基督少年軍總幹事)  
卓冰峰先生 (社研青年議會主席)  
林景怡博士 (香港專業進修學校人文與社會科學學部主任)  
趙漢文先生 (浸信會愛羣社會服務處總幹事)  
李淑慧女士 (香港善導會總幹事)

非執行理事：	周敏姬女士, MH (香港導盲犬協會執行委員)
	易嘉濂博士, MH (牧群關愛會行政總監)
	陳紹沅先生 (錫安社會服務處執行委員會委員)
	蘇國安先生 (香港大學社會工作及社會行政學系計劃經理)
	彭盛福先生 (國際獅子總會青年拓展及禁毒警覺委員會副主席)
	伍杏修先生, MH (粵港澳大灣區香港社會服務專業聯盟有限公司秘書長)
	曾蘭斯女士, JP (協康會榮譽顧問)

總幹事：李永偉先生

## 【2021 年度工作報告】

社會服務發展研究中心受到新冠疫情影響，兩地仍未能通關，社研這年確實面對不少嚴峻的考驗，有很多的實體工作也因為新冠肺炎而停頓，為配合業界需要及社會情況，本年工作較為著重於香港的工作，為本地同工開展了不同類型的線上活動。

### 1. 《社會工作督導人材培養課程》

自國家發展社工服務開始，社研致力於協助珠三角地區發展社工專業，2008年起開展「內地社工專業督導計劃」，並在2013年開始的「社會工作督導人材培養課程」（與中國社會工作聯合會社會工作師委員會合辦），把督導工作擴展至全國。雖然本年大部份的督導工作繼續受到未能通關影響，但至上年起我們的線上培訓課程已上了軌道，本年共舉行了6期社會工作督導研修班及1期為期6個月的督導實訓班，培訓共277位學員，而由社研督導負責的部份均於線上進行。6期中有3期是其他省市委託中國社會工作聯合會社會工作師委員會為當地社工開辦的培訓班，可見培訓班在內地具備好評。

社研及主辦方花了不少心思去設計線上督導培訓及實訓課程，督導透過PPT傳授知識，學員互動式學習、小組分享等多元學習方式，整個學習過程從政策學習到理論實踐，從小組討論到考試答辯，課程體系完善。而督導過程注重交流分享，利用跨組合作以及組內討論等方式，圍繞督導內容分享所思所感，結合自身實際情況，深入剖析當前服務的痛點、難點，共同探討未來規劃，讓每一位學員反思，表達所感，開拓思路，達至互動提升。

### 2. 本地工作

香港社會由亂變治以及疫情的持續都改變了社福界的工作環境，雖然受兩地未能通關影響，本年社研《青年議會》與交流及考察小組的活動均需要延期至兩地通關後才能進行，但社研繼續緊貼本地業界需要，就會員及業界所需又或所關心的課題舉辦網上分享會或進行研究，讓業界接收最新的資訊。同時，社研一向會就不同的議題例如施政報告、財政預算等向政府表達意見。

## 新冠病毒疫情對安老社會服務影響研究

新冠疫情對整個社會是一個考驗，對弱勢社群的影響更為嚴峻。長者他們確診及死亡率都比其他年齡組別為高，是最受疫情影響的高危族群，而社交隔離政策更容易孤立其生活方式，影響其心理狀態平衡。社會服務發展研究中心有見及此，於本年4月進行一個有關疫情對安老社會服務影響研究。研究以聚焦小組的方式收集數據。當日有7家社會服務機構派出代表出席聚焦小組，參與的機構都在香港提供不同類型的長者服務包括津貼及自資院舍、長者鄰舍中心、長者地區中心、家居服務、自資服務長者社區照顧服務券試驗計劃、院舍外展醫生服務等。調查結果顯示提供安老服務的單位在疫情初期及爆發時均面對很大的挑戰，工作量倍增，每天都面對不同挑戰及危機需要處理。而疫情對長者的身心也有負面的影響，由於長者因為不能到中心接受訓練，這些長者不論在認知上、活動能力上都直線下滑。情緒上也因為生活沒有寄託，變得比較抑鬱。政府和社署在疫情初期對長者服務機構的支援有點不足，但隨著疫情發展，社署對津貼及服務協議也會寬鬆處理，容許一定彈性。社研希望業界能總結是次經驗加強建立日後處理危機的能力。

## 會員活動

疫情期間複雜的個案日益倍增，不論案主又或社工也有不少壓力及焦慮有待釋放。7月22日所舉行的「亂中有序 與疫情共舞的人生智慧」網上講座正要為社工注入正能量，臨床心理學家羅澤全先生為近百位參加者分享正向心理學如何將壓力轉化為智慧，並以科學角度解釋如何增加快樂指數，達至正向心理的樂融人生。

會員及公共關係工作小組在10月16日，舉行「大尾督家樂徑輕鬆遊」。這項郊遊活動旨在讓會員在大自然中輕鬆交流，舒展身心。這次8人小組短遊大尾督家樂徑為「輕鬆遊」活動系列揭開序幕，未來社研會舉行不同的郊遊活動，亦歡迎帶同家人朋友參加，增進彼此感情。

## 社友會

社研於2019年成立社友會，使命是通過定期舉辦交流、學習、及聯誼活動，加強會員之間的合作和專業成長。社友會有感社工在疫情期間工作上都有承受不少壓力，亦要適應工作上的改變，所以社友會為前線社工舉行了一系列的

活動，讓他們裝備自己的同時，也保持身心健康。

本年3月27日，社友會舉行「減壓齊伸展」活動，導師透過Zoom為參加者講解及示範各種在家居也能進行的基本伸展活動，同時與參加者互動確定他們的姿勢正確。會員能透過接觸初級瑜伽伸展活動，達至身心健康。

為進一步關注前線社工的心靈，社友會於8月28日舉行「社工和諧粉彩初體驗」，導師袁巧仙女士介紹和諧粉彩的理念後引領參加者即席創作和諧粉彩畫作，並分享和諧粉彩在社會工作上的應用。學員們在過程中都很投入及主動，完成作品後都有很大的滿足感。大部份參加者表示這次活動除了能體驗和諧粉彩帶給他們心靈上的滿足外，也認為於工作上也可應用和諧粉彩。

感謝前線社工的支持，11月15日舉行的「Zoom必殺技網上工作坊」出席率達100%，亦反映出線上會議程序如Zoom已成為社工舉行活動、小組以及開會的必要工具。不少社工希望進一步提升自己線上主持的能力。工作坊中導師在90分鐘內示範網上帶領者如何在各種細節中提高參加者的參與性，帶動氣氛，亦分享如何在Zoom中建立帶領者的專業形象，提升工作效率。

社研相信集體的智慧和力量，能創造更有效的學習和工作環境。為凝聚香港註冊社工的力量，建立香港社會工作者團結的支持和交流網絡，促進工作的專業水平。

### 3. 社研會務發展

為配合特區政府《2021年完善選舉制度條例》的解說工作，社研於5月4日舉行解構《2021年完善選舉制度條例》網上座談會，邀請了譚耀宗會長為業界分享《條例草案》的修定過程，並對《條例草案》通過後的選舉制度逐一介紹。《條例草案》通過後，引領香港重回正軌，確保香港長遠的繁榮穩定。

雖然疫情為社研的工作帶來了不少衝擊，但在會務發展上有不少突破。首先，我們感到十分高興政務司司長李家超先生剛應允出任社研榮譽顧問。社研一直以來是「愛國愛港」的機構，在完善選舉制度下，社研成為選舉委員會社福界分組投票人（團體），而社研主席則獲委任為選舉委員會當然委員，這是反映出特區政府對社研工作的肯定。在內地工作方面，社研理事梁祖彬教授獲頒「2020年度中國十大社工人物」，這也是對社研協助國家社會工作發展的認同。此外，社研於2020年為《香港志》第二冊《香港參與國家改革開放》專志提供社研協助國家發展社工服務資料，預計將於本年12月較後時間出版。



## 【未來展望】

過去一年雖然受到疫情影响，但社研在顧問、會長、贊助人、理事及同事支持下仍然緊守崗位，在各層面上促進兩地專業發展，得來不易。香港今年社會回歸穩定，乘著國家十四五規劃的發展政策，加上兩地通關在即，香港社福界在大灣區也會有不少發展的機遇。社研會積極參與粵港澳大灣區中社工服務的建設，發揮社研優勢，爭取於大灣區成立示範單位。並且繼續支援全國社會服務發展，重點發展專項培訓及社工專業顧問工作。

在未來，我們更會加強本地的工作，讓本地業界更全面地掌握內地社會服務專業發展以及國家發展的情況。在兩地恢復通關後，將會全面重啟交流考察的工作，同時亦計劃進行民生福利議題的倡議及研究。

社研藉此機會多謝中聯辦社工部、社會福利署及社福機構對我們工作的支持和協助。香港由亂變治，是社會重新出發的時機。面對未來疫後的新境況，我們定當加倍努力，實踐社研的服務宗旨，努力完善線上及實體服務常規化，以促進兩地社會工作的專業交流和發展，以香港所長，貢獻國家所需，希望未來繼續得到大家的支持。

~ <完> ~



通訊地址：九龍油麻地彌敦道 574-576 號和富商業大廈

6 樓 602 室

電話：(852) 2817 6033

傳真：(852) 2816 0677

網址：<http://www.socialservice.org.hk>



歡迎關注社研微信服務號