



社會服務發展研究中心  
Institute of Social Service Development

# 2020 年度工作報告



社研透過培訓、考察、調研、經驗交流及合作計劃，  
積極推動兩地社會福利的發展，  
凝聚香港社會工作專業力量，  
協助內地建立社會工作制度，  
促進兩地專業的持續發展。



## 【成立背景】

社會服務發展研究中心是一間非牟利服務機構，社研是由一群從事社會福利服務工作的社會工作者及主管發起，並在一九九八年成立。過去一百多年來，中國的傳統文化受到西方文化的衝擊，在不同體制下，香港與內地發展社會服務的模式與內容存在著異同。這實有需要透過不斷的交流、瞭解，相互學習和借鑒，促進彼此的共融與進步。一九九七年，香港回歸祖國，在「一國兩制」、「港人治港」的原則下，香港應如何落實兩制而又能同時體現一國，特別是在邁進新世紀時，因應兩地的文化互動、社會情勢需要的轉變，加強服務經驗交流，促進社會服務以配合時勢所需及作出承擔和貢獻委實重要，且對兩地社會福利服務的發展，有莫大的裨益。

### 【中心宗旨】

促進香港與內地社會福利服務的交流 and 發展。

### 【抱負】

秉持「以人為本」的信念，  
社研致力於促進香港和內地社會福利及社會工作的發展，  
為構建和諧社會作出貢獻。

### 【使命】

社研透過培訓、考察、調研、經驗交流及合作計劃，  
積極推動兩地社會福利的發展，  
凝聚香港社會工作專業力量，  
協助內地建立社會工作制度，  
促進兩地專業的持續發展。



## 【組織架構】

- 榮譽顧問：張建宗, GBM, GBS, JP (政務司司長)  
薛惠君先生 (中央人民政府駐香港特別行政區聯絡辦公室社會工作部部長)
- 顧問：李家祥, GBS, 太平紳士
- 會長：譚耀宗, GBM, GBS, JP (全國政協委員、香港特別行政區全國人民代表大會代表)
- 贊助人：楊釗博士, GBS, JP  
李宗德博士, GBS, OStJ, JP
- 主席：邱浩波, SBS, JP (香港國際社會服務社行政總裁)
- 副主席：陳聖光先生, MH (香港路德會社會服務處中國事工總顧問)  
鍾媛梵女士 (義務工作發展局總幹事)
- 義務司庫：劉俊泉先生 (香港中華基督教青年會總幹事)
- 秘書長：雷慧靈博士, JP (香港路德會社會服務處執行總監)
- 理事：梁祖彬教授, BBS, MH, JP (香港大學社會工作及社會行政學系榮譽教授)  
吳淑玲女士 (香港基督少年軍總幹事)  
卓冰峰先生 (社研青年議會主席)  
林景怡博士 (香港專業進修學校人文與社會科學學部主任)  
趙漢文先生 (浸信會愛羣社會服務處總幹事)  
李淑慧女士 (香港善導會總幹事)
- 非執行理事：周敏姬女士, MH (香港導盲犬協會執行委員)  
易嘉濂博士, MH (牧群關愛會行政總監)  
陳紹沅先生 (錫安社會服務處執行委員會委員)  
蘇國安先生 (香港大學社會工作及社會行政學系計劃經理)  
彭盛福先生 (國際獅子總會青年拓展及禁毒警覺委員會副主席)  
伍杏修先生, MH (香港復康會高級顧問)  
曾蘭斯女士, JP (協康會顧問)
- 總幹事：李永偉先生

## 【2020 年度工作報告】

社會服務發展研究中心於 1998 年成立，社研多年來累積了參與本港及內地的社會福利服務工作的多年經驗，業務上主要集中在培訓課程、督導計劃、兩地交流考察活動等，以積極推動兩地社會福利服務發展，同時也提昇社會福利同工對國家的認識。本年對香港又或是社研都是困難的一年，有很多的工作也因為新冠肺炎而停頓，但我們仍因應業界需要及社會情況而開展了不同的活動。

### 1. 《協助內地發展社會工作專業》

自國家發展社工服務開始，社研致力於協助珠三角地區發展社工專業，2008 年起開展「內地社工專業督導計劃」，並在 2013 年開始的「社會工作督導人材培養課程」（與中國社會工作聯合會社會工作師委員會合辦），把督導工作擴展至全國。雖然本年度大部份的督導工作都受到全球疫情影响，但這也令到網上培訓需求增加。

#### 「社會工作督導人材培養課程」

社研與中國社會工作聯合會社會工作師委員會合辦「社會工作督導人材培訓課程」，本年繼續定期開辦課程，共舉行了 4 期社會工作督導研修班及一期為期 6 個月的督導研修班，共有 195 位參加者。督導培訓分三部份：專業培訓課程、實習、考試，希望學員初步瞭解和掌握社會工作督導的基本知識和技能，在資深督導指導下具備在工作崗位上開展督導工作的能力。在疫情的影響下，有 2 期的培訓課程均在網上舉行。為解決網上課程的技術問題，課程特別安排在休息日及工作日的晚上舉行。為了加強學員間的溝通互動，學員會被分組，在導師的引領下進行討論，討論氣氛熱烈。小組代表在結班儀式上的分享表現出他們對課程的了解和體會，難能可貴。由於反應十分熱烈，合作的主辦方現已籌辦中級課程。

為期 6 個月的督導研修班是為過往修讀督導培訓班的學員而設，由於學員來自全國不同省市，為更有效為實務督導課程學員提供專業支援，課程以遙距線上督導方式，由香港督導透過電話、視像、電郵等方式從旁指導，讓學員在課堂後能在工作點學以致用。遙距督導不但解決因路途遙遠而不能接受督導的問題，更不受疫情等影響。而因應內地抗疫情況，實習內容亦同樣將容許學員

以在部分時間以視像方式進行督導，效果理想。

## 「東莞計劃」及廣東省工作

社研與東莞清溪鎮的社工督導服務合作已在今年完滿結束。經過 10 年的督導服務，當地社工已能夠獨當一面，培養出本地督導，在社區上作出新的嘗試，滿足社區需要。

廣東省社會工作者聯合會合作的「粵港合作社工培養計劃」，社研派出督導到惠州，為社區、社會福利院及醫務社工服務提供督導服務，唯因疫情的關係而暫停，有待通關後再回復督導工作。

## 2. 《青年議會》

為培育更多青年社工為社會福利和社會工作的發展貢獻力量，社研於 2011 年成立「青年議會」，以凝聚和吸納更多有承擔的青年社工，致力促進兩地社福界的社工專業交流和社會福利服務發展的工作。「青年議會」為隸屬社研之青年會員組織，議會正式成立後致力成為集結香港和內地青年社福界力量的重要平台，透過不同的活動，讓兩地青年社工彼此認識、交流。

### 《高鐵廈門社會服務交流團》

社研青年議會於 2019 年 12 月 12 日至 14 日舉行《高鐵廈門社會服務交流團》，本次交流團共有 20 名參加者。本次交流團安排極具心思，交流團到訪筲箕社區國際學堂、廈門市民政局及廈門思明區同心慈善會同心家園參觀交流，讓參加者對廈門社會服務增加認識。當中參加者印象最為深刻是同心慈善會中社工及癌症康復者的用心分享。大會亦安排交流團到 2 家結合傳統生意及創新科技的企業參觀，這 2 家企業由香港人開設，創辦人分享他在內地創業的經驗及理念，讓參加者了解現時內地初創的發展及趨勢。

因應疫情，2020 年的交流活動取消，待兩地通關回復正常才復辦。

## 3. 《本地工作》

社研一向會就不同的議題例如施政報告、財政預算等向政府表達意見，亦為就會員及業界需要又或所關心的課題舉辦分享會或課程，讓業界接收最新的資訊。

## 《線上實務工作坊：疫境中家庭、案主、社工如何由低谷走向復元》

於本年 10 月，社研舉行了《線上實務工作坊：疫境中家庭、案主、社工如何由低谷走向復元》。我們邀請了對精神健康有深入了解的葉錦成教授作講者。工作坊會集中講解於是次新型冠狀病毒疫情中對家庭、案主以至社工所帶來的精神困擾，作為社工如向與案主一起走出困局，步上復元之路。工作坊共吸引了共約 100 人報名參加，葉錦成教授以豐富的案例講解不同的精神狀態，參加者都認為工作坊對其實務工作有幫助。雖然工作坊最後由 3 節改為 2 節，但亦無損工作坊的成效。

## 社友會

社研相信集體的智慧和力量，能創造更有效的學習和工作環境。為凝聚香港註冊社工的力量，建立香港社會工作者團結的支持和交流網絡，促進工作的專業水平，社研於 2019 年成立社友會，使命是通過定期舉辦交流、學習、及聯誼活動，加強會員之間的合作和專業成長。

2020 年 9 月 26 日，社友會舉行〈真人圖書網分享會：在撕裂世代中做個真心快活自由人〉，當日有約 100 位參加者。社研特別邀請陳智達博士為我們就分享真人圖書網獨特的訪談方法及故事分享工作如何有助重建社會關係，也建議了一些可在日常生活層面實踐的小習慣，以助個人保持精神健康，慎思明辨，做個真心快活自由人。分享會十分互動有趣，也帶出一個訊息就是生活上很多事件都不能只區分黑與白，心態上有所包容會活得更自在。

## 〈香港志〉

團結香港基金香港地方志中心承擔編纂首部〈香港志〉歷史任務，為香港和國家留存一份珍貴的文化資產。〈香港志〉紀錄香港歷史，內容需要大量圖片與一手資料，以全面反映香港歷史。社研多年來積極支持東莞、番禺、深圳、廣州等地社會服務專業發展，提供督導服務，更與中國社會工作協會合作，提供社會服務培訓。因此，香港地方邀請社研協助提供資料，社研亦分享有關培訓活動的相片及文獻等資料作出版及展覽之用，〈香港志〉將於 2021 年上半年出版。



## 【未來展望】

2019年香港的社會事件，加上2020年新冠肺炎的衝擊，導致社研多項工作都需要暫停，擾亂原有工作的進程，但是這亦無損香港融合內地發展勢頭，社研在這方面也要做好準備工作。

社研會繼續進行境外非政府組織代表機構登記，在未來會持續支持新時代全國社會服務發展，重點發展專項培訓及社工專業顧問工作。同時，社研也會做好本地工作，讓本地業界更全面地掌握內地社會服務專業發展以及國家發展的情況。

社研藉此機會多謝中聯辦社工部、香港特區政府社會福利署及社福機構對我們內地社會工作專業督導計劃的支持和協助。社研會繼續努力在線上線下促進兩地社會工作的專業交流和發展，希望未來得到大家的支持。

~ <完> ~



通訊地址：九龍油麻地彌敦道 574-576 號和富商業大廈

6 樓 602 室

電話：(852) 2817 6033

傳真：(852) 2816 0677

網址：<http://www.socialservice.org.hk>

微信：issd-hk