



社會服務發展研究中心  
Institute of Social Service Development



# 2019 年度工作報告

社研透過培訓、考察、調研、經驗交流及合作計劃，  
積極推動兩地社會福利的發展，  
凝聚香港社會工作專業力量，  
協助內地建立社會工作制度，  
促進兩地專業的持續發展。



## 【成立背景】

社會服務發展研究中心是一間非牟利服務機構，社研是由一群從事社會福利服務工作的社會工作者及主管發起，並在一九九八年成立。過去一百多年來，中國的傳統文化受到西方文化的衝擊，在不同體制下，香港與內地發展社會服務的模式與內容存在著異同。這實有需要透過不斷的交流、瞭解，相互學習和借鑒，促進彼此的共融與進步。一九九七年，香港回歸祖國，在「一國兩制」、「港人治港」的原則下，香港應如何落實兩制而又能同時體現一國，特別是在邁進新世紀時，因應兩地的文化互動、社會情勢需要的轉變，加強服務經驗交流，促進社會服務以配合時勢所需及作出承擔和貢獻委實重要，且對兩地社會福利服務的發展，有莫大的裨益。

### 【中心宗旨】

促進香港與內地社會福利服務的交流 and 發展。

### 【抱負】

秉持「以人為本」的信念，  
社研致力於促進香港和內地社會福利及社會工作的發展，  
為構建和諧社會作出貢獻。

### 【使命】

社研透過培訓、考察、調研、經驗交流及合作計劃，  
積極推動兩地社會福利的發展，  
凝聚香港社會工作專業力量，  
協助內地建立社會工作制度，  
促進兩地專業的持續發展。



## 【組織架構】

- 榮譽顧問：張建宗, GBM, GBS, JP (政務司司長)  
薛惠君先生 (中央人民政府駐香港特別行政區聯絡辦公室社會工作部部長)
- 顧問：李家祥, GBS, 太平紳士
- 會長：譚耀宗, GBM, GBS, JP (全國政協委員、香港特別行政區全國人民代表大會代表)
- 贊助人：楊釗博士, GBS, JP  
李宗德博士, GBS, OStJ, JP
- 主席：邱浩波, SBS, JP (香港國際社會服務社行政總裁)
- 副主席：陳聖光先生, MH (香港路德會社會服務處中國事工總顧問)  
鍾媛梵女士 (義務工作發展局總幹事)
- 義務司庫：劉俊泉先生 (香港中華基督教青年會總幹事)
- 秘書長：雷慧靈博士, JP (香港路德會社會服務處執行總監)
- 理事：易嘉濂博士, MH (牧群關愛會行政總監)  
梁祖彬教授, BBS, MH, JP (香港大學社會工作及社會行政學系榮譽教授)  
吳淑玲女士 (香港基督少年軍總幹事)  
周敏姬女士, MH (香港導盲犬協會執行委員)  
卓冰峰先生 (社研青年議會主席)
- 非執行理事：陳紹沅先生 (錫安社會服務處執行委員會委員)  
蘇國安先生  
彭盛福先生 (國際獅子總會青年拓展及禁毒警覺委員會副主席)  
伍杏修先生, MH (香港復康會高級顧問)  
曾蘭斯女士, JP (顧積善堂顧問)  
林景怡女士 (香港專業進修學校人文與社會科學學部學部主任)  
趙漢文先生 (浸信會愛羣社會服務處總幹事)  
李淑慧女士 (香港善導會總幹事)
- 總幹事：李永偉先生

## 【2019 年度工作報告】

社會服務發展研究中心於 1998 年成立，社研多年來累積了參與本港及內地的社會福利服務工作的多年經驗，業務上主要集中在培訓課程、督導計劃、兩地交流考察活動等，以積極推動兩地社會福利服務發展，同時也提昇社會福利同工對國家的認識。

### 1. 《協助內地發展社會工作專業》

自國家發展社工服務開始，社研致力於協助珠三角地區發展社工專業，2008 年起開展「內地社工專業督導計劃」，先後於深圳、東莞、中山、廣州市及番禺區等派出社工督導，成功培育出本土督導及社會服務機構骨幹人才。在 2013 年開始的「社會工作督導人材培養課程」（與中國社會工作聯合會社會工作師委員會合辦），把督導工作擴展至全國。

#### 「社會工作督導人材培養課程」

社研與中國社會工作聯合會社會工作師委員會合辦「社會工作督導人材培訓課程」，定期開辦課程。督導培訓分三部份：專業培訓課程、實習、考試，希望學員初步瞭解和掌握社會工作督導的基本知識和技能，在資深督導指導下具備在工作崗位上開展督導工作的能力。2019 年一共舉行 3 期社會工作督導研修班及一期為期 6 個月的督導研修班。督導研修班是為過往修讀督導培訓班的學員而設，由於學員來自全國不同省市，為更有效為實務督導課程學員提供專業支援，課程設有遙距督導環節，讓學員在課堂後能在工作點學以致用，並由香港督導透過電話、視像、電郵等方式從旁指導，現時，遙距督導已發展出一套大致完善的系統，解決因路途遙遠而不能接受督導的問題。

#### 「東莞計劃」

社研與東莞清溪鎮的社工督導服務合作已進入了第 9 年，可說非常穩定，雙方合作上已非常信任，加速了社工提升能力的效率，並協助社工在社區上作出新的嘗試，滿足社區需要。

## 廣東省工作

社研繼續支援廣州及中山等社工機構，派出督導。另外，社研開始參與廣東省社會工作者聯合會合作的「粵港合作社工培養計劃」已踏入第7年，為廣東省較偏遠地區的社工提供督導服務。本年社研派出督導到惠州，為社區、社會福利院及醫務社工服務提供督導服務。惠州在社工服務發展已漸漸成熟，但對督導服務的需求仍然殷切。

## 2. 《交流考察》

內地的發展，一日千里，中心每年均舉辦兩地交流互訪活動，幫助同工和熱心人士了解內地的社會服務、經濟、政治等發展，同時亦鼓勵兩地社福界同工互相交流及學習，提昇社福界同工對國家的認識，明確香港在國家發展社會服務中可扮演的角色。

### 四川社會服務交流考察團

為慶祝國慶70周年，由社會服務發展研究中心社友會主辦、香港社會福利服務機構慶祝國慶七十周年籌備委員會協辦的《四川社會服務交流考察團》於9月4日至9日順利舉行。是次考察團共27人，參加者來自社福界12間機構。考察團到四川省民政廳拜訪，對彼此的社會服務發展進行深入交流。同時安排參觀社會組織，團員讚嘆成都社會服務的發展之快，同時他們反思香港社會服務發展也有正面的衝擊。

除參觀當地社會服務單位外，考察團也到了四川省甘孜藏族自治州首府康定地區，了解康巴藏區從人文文化到地理上的特色。考察團更安排到瀘定橋參觀，加深對國家歷史的認識。雖然大部分的參加者之前已到過四川，但他們都認為這次是一個特別的經歷；除了在這6天裡團員間建立了的真摯的友誼外，他們對川西有了更深的認識，亦深切感受到四川發展之快速及社會服務之創新。

### 協助內地單位赴港培訓及考察

社研積極安排不同內地單位到香港考察社會福利制度及社工發展，以加快內地推展社工服務的步伐。由於受到近月社會事件影響，本年透過社研來港培訓及考察的單位比以往減少，接待的單位包括東莞市民政局及四川省群團組織

社會中心第五屆“天府夥伴計劃”。

### 3. 《大灣區推廣工作》

#### 推動大灣區康復社會工作平台

《康復社會工作實務手冊》是一套共 7 冊深入介紹各種康復服務介入手法的實務手冊，手冊已於 2018 年出版。社研與中山大學出版社合作，將手冊成為“專業社會工作實務線上研修社區”項目其中一套教材書籍，並於 12 月份內分別在北京及廣州舉行發佈會。

#### 合作協議

2019 年 6 月，社研與廣州市南沙區百民社會工作服務中心簽訂為期 5 年的《社會服務框架合作協議》，透過交流及合作項目協助他們在人才培養、合作交流及社會服務專案的範疇上引入香港的創新做法，共同建設粵港澳大灣區社會組織合作聯盟示範基地。我們預計項目會於 2020 年陸續開展。

### 4. 《青年議會》

為培育更多青年社工為社會福利和社會工作的發展貢獻力量，社研於 2011 年成立「青年議會」，以凝聚和吸納更多有承擔的青年社工，致力促進兩地社福界的社工專業交流和社會福利服務發展的工作。「青年議會」為隸屬社研之青年會員組織，議會正式成立後致力成為集結香港和內地青年社福界力量的重要平台，透過不同的活動，讓兩地青年社工彼此認識、交流。

#### 《廈門社會服務交流團》

社研青年議會於 2019 年 12 月 12 日至 14 日舉行《高鐵廈門社會服務交流團》，本次交流團共有 20 名參加者，大會安排交流團到筲箕社區國際學堂、民政局及廈門思明區同心慈善會同心家園參觀交流，讓參加者對廈門社會服務增加認識；並到米車網及搜飾盒等企業了解現時內地初創的發展及趨勢，擴闊眼界。

### 5. 《本地工作》

社研一向會就不同的議題例如施政報告、財政預算等向政府表達意見，亦為就會員及業界需要又或所關心的課題舉辦分享會或課程，讓業界接收最新的資訊。同時，社研由 2018 年起出版《社研·社言》的電子刊物，加強與會員及業界的溝通。

## 社友會

社研相信集體的智慧和力量，能創造更有效的學習和工作環境。為凝聚香港註冊社工的力量，建立香港社會工作者團結的支持和交流網絡，促進工作的專業水平，社研於本年 2 月 23 日成立社友會，使命是通過定期舉辦交流、學習、及聯誼活動，加強會員之間的合作和專業成長。於 2 月 23 日，社研舉行「社友會成立典禮暨新春團拜晚宴」，參加者達 40 人。社友會將來會舉行更多精彩活動，部分更歡迎會員家屬一起參加，令社友會成為一個集合專業及聯誼的平台。

## 「“兩會”精神分享會」

2019 年 4 月 8 日，本中心舉行〈〈“兩會”精神分享會〉—“兩會”概況及粵港澳大灣區建設給香港社福界帶來的機遇〉分享會，特別邀請我們的會長全國人大常委譚耀宗先生，以及民政部慈善事業促進和社會工作司王錚鍵處長，為我們就分享“兩會”的內容及大灣區的合作展望，當日不少業界朋友出席。

譚耀宗會長認為香港將在大灣區內扮演「龍頭角色」，為區域內人才流、資金流、信息流等互聯互通貢獻。他希望香港與內地會有更多的交流活動。而王錚鍵處長指民政部將繼續鼓勵港澳地區的社會工作專業人才到內地，他們也會選派內地優秀社會工作專業人才赴港澳地區進修交流。在項目合作上，大量的業務可以圍繞養老服務、兒童服務、社區服務等重點領域開展專案合作。內地希望藉引入港澳地區的優質服務資源，提升內地相關領域的服務管理水準。對於具體執行的一些問題民政部會繼續積極協調，相信之後會更順暢。

## 【未來展望】

今年香港社會事件的發展，某程度上也擾亂了社研原有的工作進程。但是香港融合國家大灣區發展為大勢所趨，社研在這方面也要做好準備工作。

社研會繼續進行境外非政府組織代表機構登記，在未來會持續支持新時代全國社會服務發展，重點發展專項培訓及社工專業顧問工作。

本年11月25日，社研理事梁祖彬教授為“2019年穗深港澳四地慈善、社工、志願服務協調發展研討培訓”就「粵港澳大灣區發展：社會服務發展研究中心的角色」這題目作分享。社研將來也會以大灣區發展合作為長遠發展目標，在新的機遇下，集合香港的社福界力量與更多大灣區的社會服務機構合作，創造新的亮點，在新的角色下持續發展。

社研藉此機會多謝中聯辦社工部、香港特區政府社會福利署及社福機構對我們內地社會工作專業督導計劃的支持和協助，特別在安排內地社工到港培訓方面，香港社工無私地分享他們經驗，令人欽敬。社研會繼續努力在不同層面上促進兩地社會工作的專業交流和發展，希望未來繼續得到大家的支持。

~ <完> ~



通訊地址：九龍油麻地彌敦道 574-576 號和富商業大廈

6 樓 602 室

電話：(852) 2817 6033

傳真：(852) 2816 0677

網址：<http://www.socialservice.org.hk>

微信：issd-hk