



社會服務發展研究中心
Institute of Social Service Development



2018 年度工作報告

社研透過培訓、考察、調研、經驗交流及合作計劃，
積極推動兩地社會福利的發展，
凝聚香港社會工作專業力量，
協助內地建立社會工作制度，
促進兩地專業的持續發展。

【成立背景】

社會服務發展研究中心是一間非牟利服務機構，社研是由一群從事社會福利服務工作的社會工作者及主管發起，並在一九九八年成立。過去一百多年來，中國的傳統文化受到西方文化的衝擊，在不同體制下，香港與內地發展社會服務的模式與內容存在著異同。這實有需要透過不斷的交流、瞭解，相互學習和借鑒，促進彼此的共融與進步。一九九七年，香港回歸祖國，在「一國兩制」、「港人治港」的原則下，香港應如何落實兩制而又能同時體現一國，特別是在邁進新世紀時，因應兩地的文化互動、社會情勢需要的轉變，加強服務經驗交流，促進社會服務以配合時勢所需及作出承擔和貢獻委實重要，且對兩地社會福利服務的發展，有莫大的裨益。

【中心宗旨】

促進香港與內地社會福利服務的交流和發展。

【抱負】

秉持「以人為本」的信念，
社研致力於促進香港和內地社會福利及社會工作的發展，
為構建和諧社會作出貢獻。

【使命】

社研透過培訓、考察、調研、經驗交流及合作計劃，
積極推動兩地社會福利的發展，
凝聚香港社會工作專業力量，
協助內地建立社會工作制度，
促進兩地專業的持續發展。

【組織架構】

- 榮譽顧問：張建宗, GBM, GBS, JP (政務司司長)
李薊貽先生 (中央人民政府駐香港特別行政區聯絡辦公室社會工作部部長)
- 顧問：李家祥, GBS, 太平紳士
- 會長：譚耀宗, GBM, GBS, JP (全國政協委員、香港特別行政區全國人民代表大會代表)
- 贊助人：楊釗博士, GBS, JP
李宗德博士, GBS, OStJ, JP
- 主席：邱浩波, SBS, JP (香港國際社會服務社行政總裁)
- 副主席：陳聖光先生, MH (香港路德會社會服務處中國事工總顧問)
鍾媛梵女士 (義務工作發展局總幹事)
- 義務司庫：劉俊泉先生 (香港中華基督教青年會總幹事)
- 秘書長：雷慧靈博士, JP (香港路德會社會服務處執行總監)
- 理事：易嘉濂博士, MH (牧群關愛會行政總監)
梁祖彬教授, BBS, MH, JP (香港大學社會工作及社會行政學系榮譽教授)
關何少芳女士 (香港公益金之入會、預算及分配委員會委員)
吳淑玲女士 (香港基督少年軍總幹事)
周敏姬女士, MH (香港導盲犬協會執行委員)
卓冰峰先生 (社研青年議會主席)
- 非執行理事：陳紹沅先生 (錫安社會服務處執行委員會委員)
蘇國安先生 (雅麗氏何妙齡那打素慈善基金會行政總監)
彭盛福先生 (國際獅子總會青年拓展及禁毒警覺委員會副主席)
伍杏修先生, MH (香港復康會高級顧問)
曾蘭斯女士, JP (協康會總幹事)
林景怡女士 (香港專業進修學校人文與社會科學學部學部主任)
趙漢文先生 (浸信會愛羣社會服務處總幹事) (由 2018 年 6 月 7 日開始)
李淑慧女士 (香港善導會副總幹事) (由 2018 年 6 月 7 日開始)
- 總幹事：李永偉先生

【2018 年度工作報告】

社會服務發展研究中心於 1998 年成立，今年是 20 周年誌慶。為慶祝這個重要時刻，中心於本年舉辦了一連串的慶祝活動。社研多年來累積了參與本港及內地的社會福利服務工作的多年經驗，業務上主要集中在培訓課程、督導計劃、兩地交流考察活動等，以積極推動兩地社會福利服務發展，同時也提昇社會福利同工對國家的認識。

1. 《協助內地發展社會工作專業》

近年來，社研致力於協助珠三角地區發展社工專業，由 2008 年開始開展「內地社工專業督導計劃」，先後於深圳、東莞、中山、廣州市及番禺區等派出社工督導，成功培育出本土督導。在 2013 年開始的「社會工作督導人材培養課程」（與中國社會工作聯合會社會工作師委員會合辦）亦漸漸上了軌道，把督導工作擴展至全國。

「社會工作督導人材培養課程」

由 2013 年起，社研與中國社會工作聯合會社會工作師委員會合辦「社會工作督導人材培訓課程」，定期開辦課程。督導培訓分三部份：專業培訓課程、實習、考試，希望學員初步瞭解和掌握社會工作督導的基本知識和技能，在資深督導指導下具備在工作崗位上開展督導工作的能力。2018 年一共舉行兩期社會工作督導研修班及一期為期 6 個月的督導研修班。督導研修班是為過往修讀督導培訓班的學員而設，由於學員來自全國不同省市，為更有效為實務督導課程學員提供專業支援，課程設有遙距督導環節，讓學員在課堂後能在工作點學以致用，並由香港督導透過電話、視像、電郵等方式從旁指導，現時，遙距督導已發展出一套大致完善的系統，解決因路途遙遠而不能接受督導的問題，我們正計劃為遙距督導的督導方式進行研究。

「東莞計劃」

為期六年多的東莞計劃已於 2015 年完滿結束。東莞市民政局與社研於 2018 年合作出版《莞程》一書已出版，記錄「東莞計劃」督導的寶貴的工作經驗、文化體驗、督導社工間真摯關係的感受等等。本年，社研繼續與鎮街及機構合

作，並作不同的新嘗試。

廣東省工作

社研繼續支援廣州及中山等社工機構，派出督導。另外，社研開始參與廣東省社會工作者聯合會合作的「粵港合作社工培養計劃」已踏入第6年，為廣東省較偏遠地區的社工提供督導服務。本年社研派出督導到惠州，為社區、社會福利院及醫務社工服務提供督導服務。惠州在社工服務發展已漸漸成熟，但對督導服務的需求仍然殷切。

2. 《交流考察》

內地的發展，一日千里，中心每年均舉辦兩地交流互訪活動，幫助同工和熱心人士了解內地的社會服務、經濟、政治等發展，同時亦鼓勵兩地社福界同工互相交流及學習，提昇社福界同工對國家的認識，明確香港在國家發展社會服務中可扮演的角色。

內蒙古社會服務交流考察團

社會服務發展研究中心主辦，香港社會福利服務機構慶祝國慶六十九周年籌備委員會協辦的《內蒙古社會服務交流考察團》於9月1日至7日順利舉行。是次考察團共36人，參加者來自社福界11個機構。考察團到內蒙古民政廳及鄂爾多斯民政局拜訪，與當地民政人員及社會服務機構進行交流，了解當地社會服務發展。同時又安排到達爾罕社區社會工作服務中心、內蒙古青少年社會工作服務中心、養老院及福利院，實地考察社區服務發展，以及不同模式的養老服務，這對團員反思香港社會服務發展帶來了新的啟示。

除參觀當地社會服務單位，考察團到包頭參觀國家稀土生產科研基地以及不對外開放的坦克生產基地，令團員對國家的科研及軍事發展有更深的了解。在這七天的交流團中，大家都認為獲益良多，對祖國及內蒙古在不同層面上也加深了認識。

協助內地單位赴港培訓及考察

社研積極安排不同內地單位到香港考察社會福利制度及社工發展，以加快內地推展社工服務的步伐。本年中心接待了不少單位，其中包括上海市民政

局、佛山市禪城區婦聯、四川青年會等等，社研向他們介紹香港社會福利概況以及社研的工作。而為了讓內地單位對香港的社會福利服務開展有更深一層的認識，我們更為來港單位度身設計來港培訓考察行程，集合課堂、實地考察和講解；例如社研與廣東青年職業學院、湖南大學等單位合作於香港舉行培訓考察活動。

3. 《出版》

「康復服務社會工作實務手冊」

《康復社會工作實務手冊》這是一套共 7 冊深入介紹各種康復服務介入手法的實務手冊。社研特意請來香港提供康復服務的社會服務機構撰寫這套手冊，包括香港復康會、新生精神康復會、協康會、扶康會、香港盲人輔導會、及香港聾人福利促進會。這套手冊已於本年年初出版。我們於本年 6 月 19 日於深圳市舉行《康復社會工作實務工作坊暨康復社會工作實務手冊發佈會》，是次活動協辦機構為深圳市民愛殘疾人綜合服務中心及 6 家參與撰寫手冊的香港機構。當日約 200 位來自廣東省不同省市的康復專業社工參加，更得到深圳市殘疾人聯合會侯伊莎理事長及中央政府駐港聯絡辦社會工作部李運福副部長支持，連同社研主席邱浩波先生擔任主禮嘉賓，場面熱鬧，是少有的兩地大型康復社會服務交流活動。我們期望透過這套手冊及交流活動促進大灣區內的康復服務發展。

4. 《大灣區推廣工作》

「2018 粵港澳大灣區社會工作共建共享」研討會

自本年社研理事集思會定下發展大灣區的工作目標後，社研隨即落實各項工作。為促進粵港澳大灣區專業社會工作共融互通發展，在中央人民政府駐香港聯絡辦公室、中央人民政府駐澳門聯絡辦公室、廣東省人民政府港澳事務辦公室、南沙區民政局的支持下，本中心與廣東省社會工作師聯合會共同發起，並聯同香港社會工作人員協會、廣州市南方社會服務評估與研究中心、廣州市南沙區社會工作協會共同主辦以“共建共享”為主題的粵港澳大灣區社會工作研討會於 2018 年 9 月 13 至 14 日在廣州市南沙區順利舉行。研討會共吸引了粵港澳三地來自粵港澳大灣區 9+2 市社會工作行業協會、社會工作服務機構的社工代表共 200 位業界代表出席。

研討會為期兩日，包括開幕式、三個主題演講以及四個平行論壇。研討會立足粵港澳大灣區為基礎，圍繞共建共享進行研討。三個主題演講由廣東省社

會科學院特約研究員陳曉林教授、廣州市南沙區副區長鄧耀棋先生，以及社會服務發展研究中心主席邱浩波先生主講。研討會結束前，9+2 市社會工作協會代表簽署戰略合作協定，在日後共同推動大灣區社會服務的發展。

推動大灣區康復社會工作平台

由於《康復社會工作實務手冊》在內地的反應非常理想，為進一步延續及鞏固這套手冊所取得的成果，並進一步把香港的康復社會工作的經驗與大灣區城市分享，社研與《手冊》的編輯委員機構成立「推動大灣區康復社會工作平台」，在未來在不同的大灣區城市為業界舉行不同的康復社會工作交流活動。

2018 大灣區深圳考察團

為讓香港同工了解大灣區的最新發展趨勢，社研於 2018 年 10 月 19 日舉行《大灣區深圳考察團》，讓香港同工實地參觀深圳大族激光科技股份有限公司、比亞迪股份有限公司及 IDH 創展谷了解大灣區創科發展、人才培養及規劃配套。考察團共 35 人，來至 17 間香港社會服務機構。參加者都認為是次活動廣闊了他們視野，也了解到內地企業如何利用其優勢與國際接軌，當中也有香港值得學習的地方。

5. 《青年議會》

為培育更多青年社工為社會福利和社會工作的發展貢獻力量，社研於 2011 年成立「青年議會」，以凝聚和吸納更多有承擔的青年社工，致力促進兩地社福界的社工專業交流和社會福利服務發展的工作。「青年議會」為隸屬社研之青年會員組織，議會正式成立後致力成為集結香港和內地青年社福界力量的重要平台，透過不同的活動，讓兩地青年社工彼此認識、交流。

《2018 創新科技對社會工作專業的挑戰和機遇》研討會

為慶祝 20 周年誌慶，社研青年議會特於 12 月 7 日舉辦〈創新科技對社會工作專業的挑戰和機遇〉研討會。兩地業界和學者會聚首一堂，探討在創新科技融合於社會服務的大趨勢下，作為專業社工應如何面對這挑戰和機遇。青年議會邀請到港專學院應用社會科學系主任崔日雄教授與兩地參加者深入探討如何透過創新科技融入在我們的服務之中以改善他們的生活，及提升服務質量。並邀請到基督教香港信義會、香港中文大學、協康會及善導會以研討或服務沙

龍的方式介紹不同社工服務領域中創新科技的應用。

6. 《本地工作》

社研一向會就不同的議題例如施政報告、財政預算等向政府表達意見。社研代表亦出席了4月28日「國歌法的本地立法工作」政制事務委員會特別會議表達意見。社研亦為就會員及業界需要又或所關心的課題舉辦分享會又或課程，讓業界接收最新的資訊。

「二十周年會員聚餐：與譚耀宗會長對話」

「二十周年會員聚餐與譚耀宗會長對話」已於2018年7月12日中午順利舉行。譚耀宗會長身兼全國人民代表大會常務委員會委員及港區全國人大代表一職，雖然公務繁重但他很樂意跟社福界朋友交流。當日聚餐除會員外，亦有不少的機構代表出席。譚會長認為大灣區發展是個多贏的發展計劃，香港的青少年具國際視野，如能多認識國家，並在內地建立人際網絡，定必有利於將來發展。他又與在場嘉賓就社工專業資格、青少年發展及港人在內地支援等議題進行交流。譚會長的分享風趣之中言之有物，來賓都十分享受這次對聚會。

2018 中國現況與前瞻課程

2018 中國現況與前瞻課程於2018年5月的星期六進行。由於現時了解內地發展的課程大多在內地舉行，令工作繁忙或不善普通話的社福界同工參加有一定難度。社研特別安排切合本地同工需要的課程。課程在香港舉行，每周兩節，並以廣東話授課。本次課程共有39位參者者，旨在令社福同工了解現時國家發展及國情。我們特邀廣東省社科院的講師來港教授，內容著重現時內地現時在政治、經濟、社會保障、外交發展之外，亦介紹與香港發展有關的國家最新發展政策。課程與「2018 大灣區深圳考察團」活動結合，讓學員在聽課後實地考察內地各方面的發展。

【未來展望】

今年是社研成立二十周年誌慶，邁向第三個十年的同時，香港即將會有融合國家大灣區發展的機遇，社研也要做好準備。

社研會進行境外非政府組織代表機構登記，在未來會持續支持新時代全國社會服務發展，重點發展專項培訓及顧問工作。由成立至今，社研的工作一直也隨著兩地社會服務的發展而改變。社研在過去 10 年為內地提供社工專業督導/顧問服務成績已見成效，隨著東莞計劃及其他廣東省計劃相繼結束，社研也需要調整我們的工作策略和方向，把眼光擴闊至大灣區，讓社研可持續發展，繼續貢獻。

社研藉此機會多謝中聯辦社工部、香港特區政府社會福利署及社福機構對我們內地社會工作專業督導計劃的支持和協助，特別在安排內地社工到港培訓方面，香港社工無私地分享他們經驗，令人欽敬。社研會繼續努力在不同層面上促進兩地社會工作的專業交流和發展，希望未來繼續得到大家的支持。

~ <完> ~



通訊地址：九龍油麻地彌敦道 574-576 號和富商業大廈

6 樓 602 室

電話：(852) 2817 6033

傳真：(852) 2816 0677

網址：<http://www.socialservice.org.hk>

微信：issd-hk