



創新科技發展對社會工作專業 生涯規劃的挑戰和機遇

崔日雄博士
 特許心理學家、認證輔導師及督導、註冊社工、認證全球職涯發展培訓師
 港專學院應用社會科學系教授及系主任
 教育局家庭與學校合作事宜委員會委員
 香港專業輔導協會前會長

職道生涯規劃輔導協會
 Career Plan Association
 www.careerplan.hk

生涯規劃的考慮

- 或許有人從來沒規劃過生涯，也都活得好好的
- 未來的變數太多，生涯無法規劃？
- 新入職者已無法跟隨固有的職業模式
- 《不能只打一份工：多重壓力下的職場求生術》
(One Person/Multiple Careers: A New Model for Work/Life Success (slashes))
- 生涯規劃的輔導需要

職業選擇的重要考慮 (Frank Parsons, 1909)

自我了解

認識工作世界

清楚了解個人的性向、能力、抱負、擁有的資源、知識及興趣

工作對個人的要求、成功條件、薪酬與福利、入行的途徑、未來發展的優勢與弱勢及可持續發展的機會

尋找兩者的
匹配與關係

創新科技的發展

- 互聯網及社交媒體
- 自動化軟件
 - **DSM-V** official app
 - **PEPID** Portable Drug Companion (PDC) is a "proven reference tool and drug database"
 - **PFA Mobile** can help first responders provide PFA (Psychological First Aid)
 - **Social Work Social Media App** uses a game approach to teach social work ethics



創新科技的發展

- 機械人 / 無人機
- VR 虛擬實境 及 AR 擴增實境
- 人臉識別
- AI 人工智能

A SOCIAL WORKER'S TOOLKIT

- Social networking
- Searching the Internet for information
- Conducting in-depth research
- Emailing and/or calling colleagues, clients
- Mobile apps

How Social Work Benefits From Technology
 www.socialworkhelper.com

10至20年後可能消失的職業

• 運動裁判	• 櫃檯服務員
• 機器操作員	• 資料輸入員
• 採購助理	• 圖書館助理
• 電話推銷員	• 文員
• 地產經紀	• 保險經紀

資料來源：
 職頁 - 青年就業網絡季刊：香港青年協會 2018年8月
 From: Carl Benedikt Frey, Michael A. Osborne: The future of employment: How susceptible are jobs to computerization?. 2013

10至20年後將留下的職業

- 編舞師
- 維修監督
- 牙醫
- 危機管理負責人
- 職業治療師
- 社工
- 營養師
- 內科/外科醫生
- 心理學家
- 住宿設施經理

資料來源：
 職頁 - 青年就業網絡季刊: 香港青年協會 2018年8月
 From Carl Benedikt Frey, Michael A. Osborne: The future of employment: How susceptible are jobs to computerization?. 2013

未被淘汰的工作特點

- 以人為本
- 注重溝通
- 關乎安全
- 關於生活質素
- 創意
- 危機處理
- X 相對沉悶
- X 重複性高
- X 按程序進行

社工的工作有甚麼相似?

資料來源：
 職頁 - 青年就業網絡季刊: 香港青年協會 2018年8月
 From Carl Benedikt Frey, Michael A. Osborne: The future of employment: How susceptible are jobs to computerization?. 2013

最重要的十種軟技能

- 解難能力
- 創造力
- 與他人協調的能力
- 判斷與決策能力
- 談判技巧
- 批判性思維
- 人事管理
- 自我情緒控制能力
- 服務導向
- 認知靈活性

社工需要這些技能嗎?

資料來源：
 職頁 - 青年就業網絡季刊: 香港青年協會 2018年8月
 From 世界經濟論壇《未來就業報告》，2016年
 松尾豐：《了解人工智慧的第一本書》，台北：經濟新潮社，2016年。

生涯規劃 - 基礎理念

生涯規劃不只是看明天，也要看昨天和今天

- 要有勇氣面對昨天，超越成長障礙，並從以往不同的經驗中找尋“我是誰?”
- 要積極地生活於今天，擴闊對自己的了解和視野。
- 了解昨天和今天的我，我該如何小心走明天的路?



"If you are looking for clues about tomorrow, the signs are to be found in your past and present."

機構服務的發展方向



香港公會福利協會
 2014-2017 服務計劃分享集

2014-2015 服務計劃分享集



1. 長者學堂
 - 多元介入手法
 - 以人為本
2. 健腦操
 - 及早識別及介入
 - 簡易健腦運動
3. 智醒俱樂部
 - 個人化訓練
 - 提升長者能力感
4. 健腦護老 快樂起動
 - 藝術及戲劇介入手法
 - 關顧長者及護老者心靈
5. 愛為你鼓舞
 - 愉快音樂訓練，提升參加動機
 - 增潤護老者及長者的親密關係

2015 – 2016 服務計劃分享集



1. 到校學前康復服務
 - 學校為本，跨專業支援
 - 及早介入，全方位支援
2. 個別言語治療及小組訓練
 - 重視家長參與
 - 及早介入，個別化訓練
3. 不一樣的學習
 - 評估及制定個別化學習計劃
 - 有效和愉快學習
4. 活出豐盛計劃
 - 強項為本取向，發揮學生能力
 - 歷奇輔導，讓學生反思興趣及能力
5. 執行功能訓練計劃
 - 通用經驗學習法，應用於學習
 - 促進執行功能發展的認知

2016 – 2017 服務計劃分享集



1. 家居照顧系統
 - 實行無紙化
 - 增加即時資訊流通
2. Portal (內聯網)
 - 一站式服務
 - 訊息發放及支援平台
3. 電子健康管理計劃
 - 科學化數據分析
 - 醫社合作
4. 院友照顧科技系統
 - 利用人工智能科技，實時監察
 - 減少人手操作錯誤，提升效率
5. 院友的溫柔陪伴者
 - 先進輔助治療工具
 - 一對一的治療模式

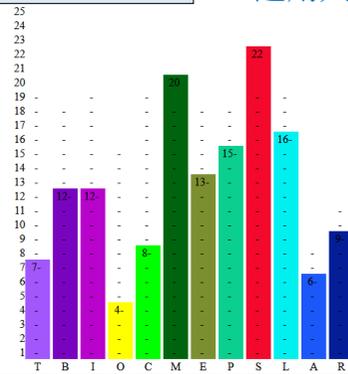
服務引入科技



樂齡科技展的經驗

職業性向評估報告

運用大數據



展望

- 檢討社工對科技發展的回應力 (樂齡科技展的經驗)
- 社會需要與服務發展 (厭惡性服務的希望)
- 跨專業合作
- 更多網絡溝通與自我管理
- 資訊超載 (道德價值定位)
- 高技術要求
- 不適當的教育
- 社會創新



<https://www.youtube.com/watch?v=LAY9871LaQo>

生涯規劃 – 基礎理念

興趣

興趣、目標及能力是一種自我建構，是需要培育和持續地發展出來的。

目標

能力

"Interests, Goals & Competence are self-constructed. They can be nurtured and continuously developed"